



Le service Client

Un service complet proposé
dans toutes les situations

Service technique

Service après-vente 24/7

Approvisionnement en pièces
de rechange

Transformations, extensions et
travaux supplémentaires

Service biologique

Envitec
Service





Xavier Thomas

» Nous souhaitons que nos Clients soient pleinement satisfaits de nos installations. Aussi bien aujourd'hui que dans 20 ans. Grâce à notre technologie, nous sommes numéro 1 en Europe. Le service Client apporte également une grande

contribution à notre succès, c'est pourquoi nous nous efforçons constamment de l'assurer avec professionnalisme. Car nous le savons : une installation n'est performante que si le service l'est également. Assuré naturellement par EnviTec Biogas France.

Il y a toujours des imprévus, tout ne se déroule pas toujours comme on le souhaiterait. Le service Client se démarque alors par une assistance joignable 24/7, ses compétences et son professionnalisme, sa disponibilité et son expérience, sa rapidité sans trop de formalités administratives, en un mot : son efficacité. Tel est notre mot d'ordre chez EnviTec, n'importe où dans le monde.»

Service technique

Des travaux de maintenance et d'entretien sont effectués régulièrement sur toute l'installation, afin de garantir la performance de votre installation de production de biogaz, de vous assurer un rendement élevé tout en préservant vos valeurs. Pas seulement en cas d'incident, mais tout au long du cycle de vie de l'installation. Car votre installation doit fonctionner parfaitement et vous garantir une rentabilité élevée pendant toute sa durée de vie. Nous vous proposons ce dont vous avez besoin, selon votre souhait : soit des contrats de maintenance complets, pour avoir l'esprit tranquille, soit des prestations à la carte. Nous intervenons en cas de dysfonctionnement et effectuons les réparations en cas d'urgence. Notre service de dépannage d'urgence se tient à votre disposition, même en dehors des horaires de travail réguliers.

Service après-vente 24/7



Nous sommes joignables à tout moment, 24/24, même les weekends, toute l'année. Nos techniciens vous conseillent par téléphone et sur place si nécessaire. Nous organisons en cas de besoin l'envoi de pièces de rechange le plus rapidement possible et faisons intervenir immédiatement notre personnel qualifié pour résoudre le problème et remédier à la panne de votre installation. Une assistance 24/7 est un service indispensable pour une installation de biogaz.

Approvisionnement en pièces de rechange

Les différents équipements d'une installation forment un tout. Mais gare à ce qu'une pièce ne soit pas défectueuse. Pour cette raison, nous disposons d'un entrepôt avec un stock important de pièces détachées, situé à Plédran. Si une pièce de rechange n'est pas disponible sur place, nous pouvons vous l'expédier en colis express depuis notre entrepôt principal à Lohne, en Allemagne. Nos équipes du service après-vente disposent toujours de pièces courantes à bord de leur véhicule, pour pouvoir résoudre n'importe quel problème dans un délai de 24 à 48 heures.

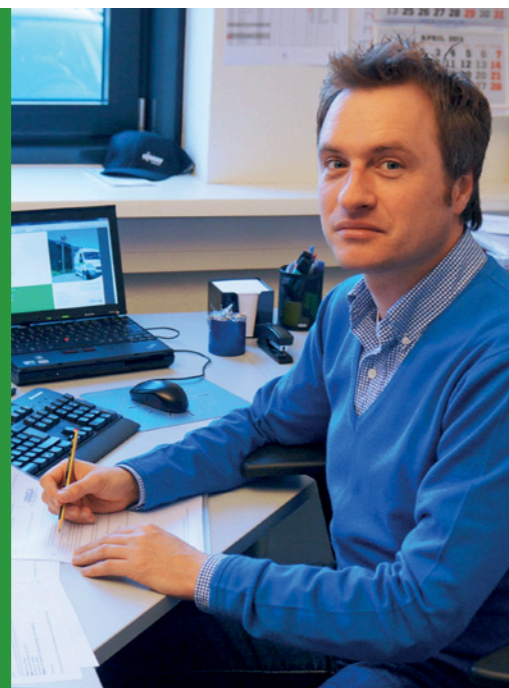
Transformations et extensions

Chez EnviTec, la recherche et l'innovation sont très importants. Grâce à nos techniciens, le client bénéficie toujours d'une technologie de pointe. Nous vous aidons à rendre votre installation plus efficace ou à optimiser une installation ancienne en renouvelant ou en complétant les composants, pour une rentabilité encore plus élevée. Nous vous conseillons sur place, vérifions les options, développons le concept approprié, analysons les processus et vous proposons une offre d'amélioration ou de modification. Le rôle du service après-vente est aussi d'obtenir le meilleur de l'installation et de garantir un rendement optimal.

Service biologique

Une fois l'installation mise en service, notre équipe expérimentée se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant les processus biologiques ainsi que pour l'évaluation de vos intrants. Notre principal objectif consiste à améliorer encore la performance de votre installation, pour laquelle nous bénéficions d'un savoir-faire biologique important et d'une base de données liée aux 400 installations construites à ce jour à travers le monde. Nos connaissances en tant que leader sur le marché et notre expérience en matière de pilotage de processus biologiques constituent non seulement une valeur ajoutée précieuse, mais aussi la clé de votre réussite.

Un service Client pour préserver la valeur et améliorer les performances des installations



« Disponibilité, professionnalisme et rapidité dans nos réponses sont les bases de notre service Client le plus efficace. »
Xavier Thomas, Responsable Service Biologique et Service Après-Vente EnviTec Biogas France

« EnviTec vous offre des contrats de maintenance complète ou des prestations à la carte, en fonction de votre budget, qui correspondent au mieux à vos besoins. »
Christian Fürste, Responsable du Service à l'International EnviTec Service GmbH & Co.KG

« Nous œuvrons avec conviction pour le respect l'environnement en produisant de l'énergie renouvelable. Pour cela le rôle du service client EnviTec Biogas France est aussi important que d'appliquer la technologie la plus performante. »
Jean-Paul le Crom, Gérant exploitant de l'installation de production de biogaz à Rohan



Nos prestations – vos avantages

- + Assistance technique 24/7
- + Service de dépannage urgence joignable par téléphone
- + Assistance technique et biologique
- + Personnel hautement qualifié
- + Transformations et extensions d'installations existantes
- + Travaux de maintenance sur le moteur et sur tous les composants de votre installation
- + Mise à disposition de pièces de rechange
- + Livraison de pièces détachées même en dehors des horaires de travail réguliers
- + Grande réactivité
- + Réseau de service décentralisé

EnviTec Biogas Service France SARL

Parc d'Activités Les Châtelets

7 rue des Compagnons

22960 Pledran

Tel.: +33 (0)2 96 76 61 70

Fax: +33 (0)2 96 78 64 46

info-fr@envitec-biogas.com

www.envitec-biogas.fr

EnviTec Service GmbH & Co. KG

Industriering 10 a

D-49393 Lohne

Tel.: +49 4442 8016-7100

Fax: +49 4442 8016-97100

service@envitec-biogas.de

www.envitec-biogas.com